



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТУРИЗМА
И ОМЛАДИНЕ
СЕКТОР ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ
ОДЕЉЕЊЕ НОВИ САД
Број:452-332-228/2023-04
Датум: 03.08.2023. године
Место: Суботица

На основу члана 122. став 1. тачка 4. Закона о туризму („Службени гласник РС”, број 17/2019) и члана 33. став 5. и 6. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС“, број 36/15, 44/2018 – др. закон и 95/2018) и члана 136. Закона о општем управном поступку („Службени гласник РС”18/16 и 95/2018 – аутентично тумачење), туристички инспектор Министарства туризма и омладине Републике Србије, Биљана Рукавина, службена легитимација број 051, у поступку ванредног инспекцијског надзора над нерегистрованим субјектом доноси:

РЕШЕЊЕ

1. Налаже се Горану Пашићу, пр Агенција за туристичко посредовање CITY TRAVEL Нови Сад, Лазе Костића бр.4 да за обављање послова организовања, реализовања и продаје туристичких путовања у земљи и иностранству, односно за организовање, реализовање и продају путовања ученика и студената у иностранству ради учења страног језика или стручног усавршавања са могућношћу обављања привремених и повремених послова, без одлагања, а најкасније у року од **5 радних дана**, од пријема овог решења, покрене поступак за прибављање лиценце надлежног органа-Регистратора туризма који води Агенција за привредне регистре.

2. Забрањује се нерегистрованом субјекту да обавља делатност из тачке 1. диспозитива овог решења, до испуњења за то прописаних услова.

3. Надзирани субјекат ће обавестити туристичког инспектора о извршењу овог решења и доставити доказе о томе у року од 1 радног дана, од уписа у регисгар, односно о престанку организовања путовања.

4. Ако надзирани субјекат не поступи у складу са овим решењем, туристичка инспекција ће, у складу са законом, предузети друге мере и радње из своје надлежности.

5. Жалба изјављена на ово решење не одлаже његово извршење.

Образложење

Дана 02.08.2023. године, у поступку ванредног теренског и канцеларијског инспекцијског надзора, туристички инспектор Министарства туризма и омладине Републике Србије је утврдио да надзирани субјекат Горан Пашић, пр Агенција за туристичко посредовање CITY TRAVEL Нови Са, Лазе Костића бр.4, обавља послове организовања туристичких путовања а да претходно није испунио законски услов за обављање тих послова, односно да није прибавио лиценцу надлежног органа-Регистратора туризма који води Агенција за привредне регистре имајући у виду да је чланом 53. став 2. Закона о туризму („Службени гласник РС”, број 17/2019), прописано да организатор путовања, може да обавља послове из члана 52. став 1. тачка 1. и 2. овог закона, ако има прописану лиценцу за организовање туристичког путовања. С тим у вези, чланом 52. став 1. тачка 1. и 2. Закона о туризму је прописано да туристичка агенција обавља послове:

- Организовања, реализовања и продаје туристичких путовања у земљи и иностранству;
- Организовања, реализовања и продаје путовања ученика и студената у иностранство ради учења страног језика или стручног усавршавања са могућношћу обављања привремених и повремених послова

У члану 3. тачка 16) Закона о туризму, прописано је да продаја туристичког путовања и других услуга у туризму, подразумева непосредну продају, нуђење, као и све друге активности понуде, оглашавања, маркетинга, промоције и сл. које за крајњи резултат имају продају туристичког путовања, односно пружање услуге у туризму;

У члану 3. став 1. тачка 42. истог закона је прописано да је туристичко путовање комбинација две или више туристичких услуга (превоз, смештај и друге туристичке услуге), које је утврдио или припремио организатор путовања самостално или по захтеву путника, у трајању дужем од 24 сата или у краћем трајању ако укључује једно ноћење, као и једно или више ноћења који укључује само услугу смештаја у одређеном термину или временском трајању које се продаје по јединственој цени. У члану 3. тачка 16) Закона о туризму, прописано је да продаја туристичког путовања и других услуга у туризму, подразумева непосредну продају, нуђење, као и све друге активности понуде, оглашавања, маркетинга, промоције и сл. које за крајњи резултат имају продају туристичког путовања, односно пружање услуге у туризму;

Туристички инспектор је ове чињенице утврдио непосредним увидом у обављање делатности од стране овог субјекта и увидом у јавно доступне регистре које води Агенција за привредне регистре, при чему надзирани субјекат није имао лиценцу.

Увидом у Регистар туризма, надзирани субјекат: „GORAN PAŠIĆ PREDUZETNIK AGENCIJA ZA TURISTIČKO POSREDOVANJE CITY TRAVEL NOVI SAD, LAZE KOSTIĆA 4”, Матични број: 62262842, ПИБ: 106781826, са пословним седиштем у Новом Саду, ул. Лазе Костића бр. 4, Решење број: БТП 291/2016 дана 04.04.2016. године, туристичка агенција, је регистрован као посредник у продаји туристичких путовања. Предузетник нема прописану лиценцу за организовање туристичког путовања.

Инспекцијски надзор је извршен по представи путника за уплаћено путовање у Грчку /Skala Prinos/hotel Пјо Mare Beach 5*, у термину од 22.07. до 30.07.2023. које није реализовано, отказано, а уплаћени новац путнику није враћен.

Контролом је утврђено да је агенција са путником кључила Уговор о путовању број 75/2023 дана 25.03.2023. године у коме се наводи да је CITY TRAVEL субагент, а да је организатор путовања Hotelston SL; адреса, Ав. Tres de Mayo, 30 PL, 4 oficina C; место Santa de Tenerife, подаци о смештају: Grece/Skala Prinos, објекат: хотел Ilio Mare Beach 5*, у термину од 22.07.- 30.07.2023. године, трајање: 8 ноћи, Полазак: 22.07.2023.; Врста превоза: сопствени превоз. Цена: 2.088,00 Е. Путник је платио путовање, за извршене уплате су издате признанице, и то:

„Признаница за извршене уплате број 134 (UG.Br-75/2023)“ од 25.03.2023. године на износ од 90.000,00 динара. Признаница за извршене уплате број 354 (UG.Br-75/2023)“ од 05.07.2023. године на износ од 154.870,00 динара. Путовање није реализовано, путнику није враћен новац.

Надзирани субјекат се сматра организатором наведеног туристичког путовања, а да нема потребну лиценцу за организовање путовања.

Теренском инспекцијском надзору извршеном дана 02.08.2023. године, у Новом Саду, ул. Лазе Костића бр.4 у присуству предузетника. Горан Пашић који је изјавио:

„У вези представке путника, све је тачно што је он рекао, путовање је уплатио у целости, издате су му признанице, путовање је отказано 16.07.2023. године, због немогућности плаћања хотелу. Путовање није реализовано преко неке друге туристичке агенције, већ се плаћање обавља преко резервационог система хотелијера Hotelston. Уплату хотела нисам извршио и хотел је скинуо резервацију о чему смо ми обавестили странке.“

Даљом контролом, провером на сајту агенције citytravel.rs је утврђено да надзирани субјекат рекламира, нуди на продају туристичка путовања, које за крајњи циљ има продају истих. Поред осталог, нуди (на упит) смештај у хотелима у Црној Гори, као што су: Avala Reseort & Villas 4*- Leto 2023, Blue Star 4*-Leto 2023, Budva 4*-Leto 2023, PIB 2*- Leto 2023, Aquamarin 3*- Leto 2023, Adria 4*-Leto 2023, Bracera 4*-Leto 2023, Admiral 4+ - Leto 2023 што за крајњи циљ има продају истих што је делатност организатора путовања.

О спроведеним радњама у поступку инспекцијског надзора и утврђеном чињеничном стању сачињен је записник Број:452-332-228/2023-04 дана 03.08.2023. године.

Законом о инспекцијском надзору у члану 3. тачка 4) прописано је да је нерегистровани субјекат - надзирани субјекат који обавља делатност или врши активност, а није уписан у одговарајући регистар који води Агенција за привредне регистре.

Законом о инспекцијском надзору у чл. 33. се прописује посебан поступак према нерегистрованом субјекту који обавља одређену делатност, а није уписан у одговарајући посебан регистар регистар, када је то услов за обављање те делатности. инспекција има и врши сва овлашћења и дужности које има и врши према нерегистрованом субјекту.

Чланом 122. став 1. тачка 4) Закона о туризму прописано је да је туристички инспектор овлашћен да привремено забрани привредном друштву, другом правном лицу и предузетнику обављање послова из члана 52.став 1. тачка 1) и 2) овог закона који обавља послове без лиценце.

На основу утврђеног, стекли су се услови за доношење овог решења и изрицање мере из тачке 1. и 2. диспозитива овог решења и налагања обавезе нерегистрованом субјекту да обавести туристичку инспекцију о извршењу овог решења и достави доказ о томе, тачка 3. диспозитива овог решења.

Упутство о правном средству: Против овог решења дозвољено је изјавити жалбу министру Министарства трговине, туризма и телекомуникација Републике Србије, у року од 15 дана од дана достављања овог решења. Жалба се предаје Одељењу туристичке инспекције Нови Сад, туристичке инспекције у Суботици, Трг Лазара Нешића 1 у 2 примерка.

Жалба се може изјавити и усмено на записник код органа против чијег решења се изјављује у складу са чланом 141. ставом 5. Закона о општем управном поступку ("Сл гласник РС" бр. 18/2016 и 95/2018 – аутентично тумачење).

Жалба се на основу Тарифног броја 6. Закона о републичким административним таксама („Службени гласник РС“, бр.43/2003, 51/2003-испр., 61/2005, 101/2005-др.закон, 5/2009, 54/2009, 50/2011, 70/2011 – усклађени дин. изн. и 55/2012, 93/12,и 47/13,65/13-др.закон,57/14, 45/15,83/15,112/15, 50/16 и 61/17-усклађени дин износ, и 50/2018-усклађени дин. изн. 95/2018 и 38/2019-усклађен дин.износ, 654/2023), таксира са 560,00 динара административне таксе, уплатом на жиро рачун број: 840-742221843-57, у сврху републичке административне таксе по моделу 97, са позивом на број 11-223 прималац буџет Републике Србије, са назнаком - такса на жалбу. Доказ о уплаћеној републичкој административној такси се прилаже уз жалбу.

Жалба изјављена на ово решење не одлаже његово извршење на основу члана 124. став 4. наведеног Закона о туризму.

Туристички инспектор

Биљана Рукавина